

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN
DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK-APOTEK
KABUPATEN WONOGIRI**

SKRIPSI



Oleh:

NURHAYATI

K 100 070 138

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA**

2011

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN
DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK-APOTEK
KABUPATEN WONOGIRI**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**

Oleh :

NURHAYATI

K 100 070 138

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN
DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK-APOTEK
KABUPATEN WONOGIRI**

Oleh :

**NURHAYATI
K 100 070 138**

**Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal : 9 Juli 2011**

Mengetahui,

**Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,**


Dr. Muhammad Da'i, M.Si., Apt.

Pembimbing Utama


Tri Yulianti, M.Si., Apt

Penguji:

1. **Dra. Nurul Mutmainah M.Si., Apt**
2. **Arifah Sri Wahyuni M.Sc., Apt.**
3. **Tri Yulianti, M.Si., Apt**



MOTTO

Never say never
(Justin Beiber)

Live is never flat
(Advertisement)

Setiap pilihan dalam hidup tidak akan pernah salah, tetapi akan ada banyak
konsekuensi yang menyertai pilihan tersebut
(Penulis)

Hidup akan lebih berwarna dengan adanya berbagai cobaan, hidup tanpa
masalah adalah hidup yang monoton
(Penulis)

Melakukan sesuatu dengan terpaksa itu tidak selamanya menghasilkan
sesuatu yang tidak baik, karena terkadang seseorang harus memaksa diri
sendiri untuk dapat mencapai suatu keberhasilan
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk;

- ~ Kedua orang tua, ayah dan ibu tercinta, terima kasih atas do'a, nasehat, dan dukungan yang tak terhitung banyaknya.*
- ~ Kedua ponakan, Arum Kusumaningtyas & Aditya Rifky Pratama, kalian adalah warna terindah dalam hidup, yang selalu menghadirkan senyum di setiap kesal dan lelah.*
- ~ Kedua kakak tersayang, Purwanto dan Hartanto, yang selalu memberi do'a dan semangat.*
- ~ Seseorang yang istimewa, Hari Dwimurdani, terima kasih telah memberikan semangat.*
- ~ Untuk sahabat di "Myumed Zone" : Lilizt, Tricum, Uly, Anae dan Reny, kalian yang telah memperindah hari-hari di kost dan selalu menyuntikkan semangat untuk terus berjuang.*
- ~ Sahabat di kampus, mbak Ifah, Diana, Tyas, Fenny, Primanto terimakasih untuk persahabatan yang indah.*
- ~ Teman² di kost "Rembulan Atas" yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungannya.*
- ~ Teman²1 team, Diana, Dedi, Adaby, Johan yang telah berjuang bersama.*
- ~ Teman² seperjuangan D class '07 semuanya, yang begitu banyak memberi inspirasi, masukan dan dukungan.*
- ~ Untuk almamater tercinta, yang telah memberi begitu banyak ilmu, pengalaman, teman dan sahabat.*

DEKLARASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Juli 2011

Penulis

Nurhayati

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alukum wr. wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Persepsi Apoteker terhadap Konseling Pasien dan Pelaksanaannya di Apotek-Apotek Kabupaten Wonogiri**”

Dalam penyusunan skripsi begitu banyak pihak yang memberikan bantuan, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Da'i, M. Si., Apt., selaku dekan Fakultas Farmasi UMS dan dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan saran dan kritik.
2. Ibu Tri Yulianti, M.Si., Apt., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan begitu banyak ilmu dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
3. Dra Nurul Mutmainah, M. Si., Apt, selaku pembimbing akademik, penguji seminar proposal dan penguji I yang telah bersedia menguji dan memberikan banyak arahan, saran dan kritik dalam penyusunan skripsi.
4. Arifah Sri Wahyuni, M. Sc., Apt., selaku penguji II yang bersedia menguji dan memberikan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh apoteker di apotek-apotek di Kabupaten Wonogiri atas partisipasi dan kerjasama dalam penelitian.

6. Untuk semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas begitu banyak bantuan selama penelitian dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi masih terdapat banyak kekurangan dan masih dari sempurna, oleh sebab itu penulis berharap pembaca memberikan saran dan kritik agar karya selanjutnya bisa lebih baik lagi. Akhirnya penulis berharap karya ini dapat memberi manfaat bagi pembaca. Yang terakhir penulis berharap semua pihak yang memberi banyak bantuan dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini diberi balasan oleh Allah SWT. Amiin..

Wassalamu 'alaikum wr. wb

Surakarta, Juli 2011

Penulis

Nurhayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
DEKLARASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	5
1. Konseling	5
a. Pengertian Konseling	5
b. Tahapan Konseling	5
c. Sasaran Konseling	8
d. Aspek yang Harus Disampaikan kepada Pasien	9

e. Hambatan dalam Konseling	10
2. Apotek	13
a. Tugas dan Fungsi Apotek	13
b. Pelayanan Apotek	13
3. Apoteker	13
a. Tugas Apoteker	13
b. Tanggungjawab Apoteker	14
4. Persepsi	15
a. Pengertian Persepsi	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	16
E. Keterangan Empiris.....	17
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Definisi Operasional Penelitian	18
C. Alat dan Bahan	19
D. Populasi dan Sampel	19
E. Pengumpulan Data	19
F. Analisis Data	20
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Demografi Apotek	22
B. Demografi Apoteker	24
C. Persepsi Apoteker terhadap Konseling Pasien	27
D. Pelaksanaan Konseling Pasien	29

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kendala yang Dihadapi Apoteker sehingga Belum Dapat Melaksanakan Konseling Pasien	28
Table 2. Waktu dan Ruang Khusus untuk Melaksanakan Konseling Pasien ...	29
Tabel 3. Sumber Informasi Obat yang Digunakan oleh Apoteker dalam Melaksanakan Konseling Pasien	30
Table 4. Hambatan yang Dihadapi oleh Apoteker dalam Melaksanakan Konseling serta Strategi Apoteker dalam Mengatasi Hambatan Tersebut	31
Tabel 5. Alasan Apoteker yang Menyatakan bahwa Konseling Pasien Penting untuk Dilaksanakan	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Demografi Apoteker Berdasar Kehadiran Apoteker di Apotek Kabupaten Wonogiri	26
------------------------------------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN	40
Kuisisioner	41
Hasil Penelitian	51
Surat Ijin Survey Pendahuluan dari Kesbangpol dan Linmas	56
Surat Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri	57
Perpanjangan Ijin Penelitian dari Kesbangpol dan Linmas	58
Surat Keterangan Selesai Penelitian	59

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data tentang persepsi apoteker terhadap konseling pasien dan pelaksanaannya di apotek-apotek Kabupaten Wonogiri.

Penelitian dilakukan dengan cara mengunjungi satu per satu apotek untuk meminta apoteker menjadi responden penelitian. Sebanyak 55 apoteker bersedia menjadi responden dan mengisi kuisioner penelitian. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif.

Hasilnya, 96,36 % apoteker memiliki persepsi positif terhadap konseling pasien dan 3,64 % apoteker memiliki persepsi netral. 83,64 % dari 55 apoteker telah melaksanakan konseling pasien, 52,17 % apoteker memberikan waktu khusus untuk konseling dan waktu yang diberikan rata-rata kurang dari 15 menit. Mayoritas apoteker menjumpai pertanyaan berupa waktu penggunaan obat. Untuk menjawab pertanyaan, 15,22 % apoteker menggunakan alat bantu seperti gambar dan poster dan 95,65 % apoteker menggunakan sumber informasi obat. Sumber informasi yang paling banyak digunakan adalah *leaflet*. Hambatan yang paling banyak dihadapi oleh apoteker adalah tidak adanya tempat khusus untuk konseling pasien.

Kata kunci : konseling pasien, persepsi, apoteker